Annexe 02 : Nature et typologie des demandes d'intervention

Typologie des demandes

Les prestations concernées sont majoritairement les suivantes (liste non-exhaustive) :

STRUCTURES ET CLOISONNEMENT

01	
N°	DESIGNATION
01	Vérification d'assemblages, serrage de boulons ou tirefonds sur structures métalliques (dont mats des couleurs) ou sur bois en cas de problèmes rencontrés sur les structures.
02	Nettoyage ponctuel de surfaces métalliques présentant des traces de rouille et application ponctuelle d'une protection anticorrosion.
03	Réparation de joints de dilatation et compléments si nécessaires (petites reprises en périphérie des joints et mise en peinture).
04	Réparation de cloisons tous matériaux y compris locaux humide et retouches revêtement initiale.
05	Remplacement d'organes d'assemblage défaillants ou absents.
06	Réfection ponctuelle de la protection anticorrosion de pièces métalliques autant que nécessaire (hors opérations d'investissement).
07	Remplacement de drisses, haubans, cordages (mats des couleurs).
08	Elimination de souillures liquides et solides dues à des fuites.
09	Reprise ponctuelle d'épaufrures et d'éclatements de béton, traitement des aciers corrodés.
10	Retouches et raccords de peinture.
11	Découpe de ferrailles fixées aux murs (tiges filetées, potences, poteaux etc.), reprise des enduits et remise en peinture.
12	Remplacement limité de protections de structures (mousses sur poutres, poteaux, etc.).
13	Percements divers de toutes natures quel que soit le matériau et son épaisseur.
14	Pose d'étagères, de rayonnages ou de fixations murales avec fixations (au sol, murales, plafond) y compris les dispositifs de fixations (le montage de rayonnages est à la charge du demandeur).
15	Pose, fixation dépose, déplacement et repose de tableaux, cadres, armoiries, y compris les dispositifs de fixations.

FACADES

02	
N°	DESIGNATION
01	Réparation ou remplacement de fixations de grilles de ventilations.
02	Reprise de joints de dilatation et compléments si nécessaires.
03	Resserrage et remplacement de fixations desserrées, arrachées ou corrodées.
04	Remplacement ponctuel d'accessoires si nécessaire.
05	Retouches et raccords de peinture.
06	Reprise de petits éclats de béton.
07	Percements divers et fixation d'équipements divers.

COUVERTURES

03	
N°	DESIGNATION
01	Pose de bâches de protection contre les infiltrations d'eau de pluie
02	Remplacement ou remise en place localement de tuiles, grilles, cheminées...

MENUISERIES EXTERIEURES

04	
N°	DESIGNATION
01	Graissage, huilage, dessoudage et soudure de ferrages et de quincailleries si un problème significatif est rencontré puis signalé au moyen d'une demande d'intervention.
02	Réglage des jeux des systèmes de fermeture.
03	Reprise d'étanchéités, réparation de mastics et de joints, compléments si nécessaires.
04	Nettoyage de canaux de drainage et orifices d'évacuation, si problème rencontré.
05	Nettoyage et dépoussiérage de grilles de ventilation et remplacement de protections.
06	Réparation ou remplacement de parcloses et couvre joints.
07	Réparation ou remplacement de scellements des grilles, barreaudages...
08	Resserrage et remplacement de fixations desserrées, arrachées ou corrodées.
09	Remise en état et remplacement à l'identique de mécanismes d'ouvrants dont serrures, arrêtoirs et ferme-portes, crémones pompiers, anti-panique, poignées, garnitures, cylindres, pentures, pivots, galets, joints, ...
10	Remplacement à l'identique de mécanisme sans dépose d'ouvrant.
11	Réparation, remise en état et remplacement de mécanisme avec dépose d'ouvrant.
12	Remplacement de dispositifs de commande de stores extérieurs et volets (manivelles, commandes électriques, courroies, motorisation...) suite à dégâts occasionnés sur ces derniers.
13	Retouches de peinture, de lasure, de vernis.

14	Nettoyage de salissures ou souillures si l'opération ne peut être réalisée par une équipe classique de nettoyage.
15	Dépose et remplacement de vitrages endommagés.
16	Graissage des divers éléments mobiles et serrures avec produits adaptés y compris les cylindres.

REVETEMENTS DE SOL

05

N°	DESIGNATION
01	Réparation ponctuelle en cas de non adhérence de revêtements.
02	Recollement ou remplacement localisé de revêtements de sols scellés ou collés.
03	Réparation ponctuelle de joints.
04	Remise en place ou remplacement de barres de seuil désolidarisées du plancher.
05	Réglage, calage et remplacement localisé de vérins et des dalles pour les planchers surélevés.
06	Réparation des nez de marches, si besoin, mise en place de profilés adaptés.

HABILLAGES OU REVETEMENTS MURAUX

06

N°	DESIGNATION
01	Nettoyage de salissures ou souillures localisées sur les parements peints ou avec revêtements minces collés avec produit adapté lorsque de telles prestations dépassent les compétences d'une équipe classique en charge du nettoyage.
02	Recollement ou remplacement de revêtements muraux minces collés, si nécessaire (hors opérations d'investissement) et de revêtements muraux céramiques (carreaux absents ou décollés).
03	Reprise de joints de revêtements muraux céramiques et à la jonction avec appareils sanitaires.
04	Retouches et raccords ponctuels de peinture.
05	Pose d'étagères ou de fixations murales de toutes natures.
06	Reprise de fixation des plinthes, baguettes, protections de murs.

MENUISERIES INTERIEURES

07

N°	DESIGNATION
01	Raccords ponctuels de peinture (y compris traitement de protection si nécessaire).
02	Grattage, brossage de parties corrodées et reprise de peinture sur les ouvrages métalliques.
03	Remise en état de mécanismes d'ouvrants.
04	Vérification et reprise de scellements.
05	Resserrage et remplacement de fixations desserrées, arrachées ou corrodées.
06	Ouverture des accès par rupture du système de fermeture (serrure, cylindre,...).
07	Dépose et remplacement de vitrages endommagés, de miroirs, de plaques de protection.

09	Réparation ponctuelle en cas de mauvais fonctionnement de portes (pleines, à claire voie ou non pleines, coupe-feu …), coulissantes, battantes.
10	Remise en jeu, réglages et remplacement de différents composants de l'ouvrage menuisé (poignées, paumelles, ferme-portes…).
11	Resserrage de poignées, garnitures, serrure…
12	Remise en jeu, réglages et remplacement à l'identique de mécanisme sans dépose d'ouvrant.
13	Remise en jeu, réglages et remplacement de mécanisme avec dépose d'ouvrant.
14	Réparation ou remplacement d'organes de manœuvre et de condamnation, de ferrages et de quincailleries après réparation.
14	Traitement des jeux sur systèmes de fermeture suite à demande d'intervention.
15	Reprise de mastics et de joints, compléments si nécessaires.
16	Reprise si nécessaire de la tenue de parcloses et couvre joints.
17	Pose, dépose ou remise en place d'étagères, de panneaux, de tableaux…
18	Rebouchage de trous dans portes.
19	Graissage des divers éléments mobiles et serrures avec produits adaptés y compris les cylindres.
20	Remise en état et remplacement à l'identique de mécanismes d'ouvrants dont serrures, arrêtoirs et ferme-portes, crémones pompiers, anti-panique, poignées, garnitures, cylindres, pentures, pivots, galets, joints, …
21	Remplacement à l'identique de mécanisme sans dépose d'ouvrant.
23	Réparation, remise en état et remplacement de mécanisme avec dépose d'ouvrant.

PLAFONDS ET FAUX PLAFONDS

08	
N°	DESIGNATION
01	Réglage, remise en état d'ossatures (y compris suspentes).
02	Remise en place d'éléments déplacés ou manquants à l'identique.
03	Réglage, calage et remplacement ponctuel des dalles.
04	Remise en état localisée suite à un dégât des eaux.
05	Remplacement ponctuel d'éléments abîmés ou détériorés à l'identique.
06	Elimination de souillures liquides et solides dues à une fuite.
07	Raccords ponctuels sur peintures.

INSTALLATIONS ELECTRIQUES

09	
N°	DESIGNATION
01	Remplacement d'ampoules, néons, éclairages antidéflagrants, halogènes, spots, projecteurs, installations crépusculaires y compris les fixations et systèmes de protection.
02	Remplacement luminaire.

03	Réparation des réseaux depuis les tableaux électriques vers les points d'alimentation.
04	Remplacement de radiateurs électrique.
05	Remplacement de disjoncteurs BT – TBT à l'identique avec ou sans différentiels.
06	Remplacement d'alarmes autonomes.
07	Remplacement moteur pour volet roulant et store extérieur.
08	Retrait, remise en place, réparation ou remplacement d'appareils intérieurs et extérieurs (prises électriques et prises TV, interrupteurs, brasseurs d'air, sèche-mains, sèche-cheveux, minuteries, hublots).
09	Remplacement de mât d'antenne et d'antenne y compris réglages et fixations.
10	Remplacements de VMC non collectives
11	Remplacement des blocs d'éclairage de secours, des blocs d'éclairage d'ambiance défectueux.
12	Remplacement de contacteurs, minuterie, relais, interrupteurs, BAES, starters, ballasts, boutons
13	Remplacement de gâches, ventouse et serrures électriques.
14	Remplacement de serrure avec code.
15	Mise en place ou remplacement de DAF.

MISE EN SECURITE, SAUVEGARDE

13	
N°	DESIGNATION
01	Consignation des fluides.
02	Balisage de sécurité.
03	Mise en place de bâches, d'écrans.

INSTALLATIONS DE PLOMBERIE/SANITAIRE

10	
N°	DESIGNATION
01	Retrait, réparation et remplacement de canalisations défectueuses et d'équipements défectueux (équipements sanitaires du type WC ou évier, abattant, siphon, bondes de sol, flexibles, douchettes, robinets, portes de douche, ...).
02	Remplacement mécanisme de chasse d'eau.
03	Remplacement de cartouches type PRESTO (robinets, urinoirs...).
04	Remplacement de chasse d'urinoirs avec déclenchement par détecteur de présence.
05	Remplacement piles pour robinet avec cellule
06	Remplacement et réglage de régulateurs de pression et de débit.
07	Remplacement de barres de douche.
08	Remplacement de lavabos et tablettes.
09	Remplacement mélangeurs, remplacement et réglages mitigeurs collectifs, remplacement de mitigeurs lavabos, douches ou éviers.
10	Détartrage, nettoyage, vidange, débouchage, traitement de moisissures d'équipements, installations et ouvrages.

11	Reprise de fixations ou scellements d'équipements des locaux humides (cabines et cloisons préfabriquées, lavabos, meubles de salle de bain).
12	Réparation et remplacement de vannes d'arrêt à l'intérieur du bâtiment.
13	Retrait, installation et déplacement d'arrivée et d'évacuation d'eau (robinets, tuyauteries, etc.).
14	Mise en place, réparation ou remplacement de joints, filasses ou équivalent (douches, robinets, etc.).
15	Consignations ou condamnation d'installations en attente de réparation, de remplacement ou démontées
16	Réalisation des opérations correctives relatives à la présence de légionnelles (remplacement
17	Revêtement de protection et remise en peinture de tuyauteries.
18	Recherche de fuite.
19	Débouchage et curage des conduites d'évacuations des appareils sanitaires (urinoir, douche, lavabos, WC…) y compris la dépose et le remplacement des conduites d'évacuation colmatées ou obstruées et de leurs accessoires
20	Débouchage avec moyens précaire (ventouse, …)
21	Débouchage avec flexible ou par démontage conduite.
22	Débouchage par hydro-cureuse portable.
23	Nettoyage de grilles diverses.